

## Паспорт решения

## Виртуальная диспетчерская на базе платформы для умных зданий Ujin OS



## Описание проекта

**О чем проект** Виртуальная диспетчерская – это модуль операционной системы (платформы) умных зданий Ujin OS, который обеспечивает для управляющей организации и ресурсоснабжающей организации мониторинг и контроль работы инженерных систем и сотрудников, автоматизацию приема заявок и высокую скорость реакции на аварии. Сервис получает данные с инженерных систем здания и с IoT-устройств в квартирах/офисах. Заявка автоматически формируется напрямую от оборудования при наступлении срока обслуживания, достижения крит

Мельникова  
Наталья

ООО "Юникорн"

Телефон: +7 (916) 474-18-50

Сайт: <https://ujin.tech/virtual-control-r>

Эл. почта: melnikova@ujin.tech

## Задачи проекта

- ✓ Предоставить всем типам пользователей интерфейсы для пользования сервисом «Виртуальная диспетчерская»: 1. Мобильное приложение резидента (жителя) Ujin (и его кастомизированные версии); 2. Web-интерфейс для управляющей организации, который содержит следующие разделы: – дашборды - доски с набором виджетов, которые настраиваются под разные роли пользователей системы; – справочники - раздел содержит данные о сотрудниках, оборудовании, помещениях и системах; – диспетчерская - раздел работы с заявками (пользователей, оборудования, аварийными), планирование работ по заявкам; – инженерные системы - раздел содержит сводную информацию по оборудованию и его показателям; – отчёты - анализ деятельности управляющей компании. 3. Мобильное приложение исполнителя заявок Ujin Service. Исполнитель создает персональный профиль, чтобы получать заявки напрямую от жителей или от сотрудников управляющей организации, а так же получать оценку выполненной работы и формировать личный рейтинг.

1 город и 1 субъект РФ

Время реализации:	227 дней
Стоимость:	от 40 000 руб
	до 2 500 000 руб

- ✓ Повысить прозрачность работы управляющей организации для жителей, застройщика и государственных органов.
- ✓ Оптимизировать процессы связанные с эксплуатацией и повысить скорость реакции на аварии.
- ✓ Формировать аналитические отчеты и при необходимости заявки на основании данных от оборудования.
- ✓ Обеспечить автоматическое получение уведомлений о неисправности оборудования еще до того, как об этом узнают жители/резиденты.
- ✓ Автоматизировать управление инженерными системами и обеспечить создание автоматических заявок на ремонт, обслуживание оборудования здания.
- ✓ Объединить информацию о работе всего оборудования в здании и информацию о работе сотрудников управляющей организации и подрядчиков.

## Эффект от внедрения

### Расчетный

- > Комплексная автоматизация управления зданием

### Реальный

- > Возможность контролировать качество работы УК, работу инженерных систем для девелопера, топ-менеджмента.
- > Оптимизация расходов на управление всех комплексов и зданий.
- > Мониторинг всех процессов управляющей организации. Повышение прозрачности работы управляющей организации и подрядных организаций.
- > Повышение скорости реакции на аварии.
- > Получение уведомлений в случае аварийных ситуаций, учет потребления ресурсов, состояния оборудования.
- > Автоматизация работы с заявками, порядок в журналах резидентов, отчетность.
- > Единый центр управления инженерными системами всех комплексов и зданий.

## Технические характеристики

- ✓ Автоматизация и контроль работы инженерных систем здания

