

Паспорт решения

Сервис автоматизированного мониторинга ЖКХ "Цифровой омбудсмен жителя"



Описание проекта

О чем проект Единственный комплексный сервис цифровизации ЖКХ многоквартирного дома. Наглядные данные дашбордов системно и разносторонне отражают состояние и обслуживание жилого дома, что позволяет перейти к проактивному управлению хозяйством дома. Данные о доме собираются еженедельно и позволяют видеть динамику ситуации нужном разрезе. Для всех сторон взаимодействия в доме ЦОЖ создает прозрачное информационное пространство на основе объективных данных.

*Цена указана из расчёта на 1 квартиру в месяц.

Марков Николай



ООО "ЦОЖ"

Телефон: +7 (905) 861-99-15

Сайт: <https://цож.рф>

Эл. почта: markov.perm@yandex.ru

Задачи проекта

- ✓ осуществление проверки соответствия процессов эксплуатации МКД и качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг согласно действующим федеральным и региональным нормам, а также с условиями договоров управления в конкретных домах, по средствам предоставления комплексной оценки качества жилищно-коммунальных услуг на основе первичных данных;
- ✓ осуществление сбора, хранения, обработки и анализа данных о сторонах жилищно-коммунального хозяйства дома: эксплуатация, ресурсы, сервисы комфорта, управление, качество строительства и ремонт, формируемых в процессе оказания жилищных, коммунальных и других услуг жителям на уровне секция/дом;
- ✓ формирование единой среды данных для жилищно-коммунального хозяйства многоквартирных домов, повышение степени достоверности и актуальности данных;

3 города и 3 субъекта РФ

Время реализации:		0 дней
Стоимость:	от	150 руб
	до	200 руб

- обеспечение «бесшовного» взаимодействия с информационными системами (ИС) регионального и федерального уровня, с ИС субъектов экосистемы жилищно-коммунального хозяйства, а также других организаций, деятельность которых связана или влияет на оказание услуг жилищно-коммунального хозяйства, посредством использования единых форматов и программных интерфейсов.

Эффект от внедрения

Расчетный

- > количество выездных проверок на дом
- > увеличение количества интегрированных технологических устройств для дальнейшей эксплуатации
- > количество исправлений по итогам замеров без обращений и вмешательств со стороны контрольно-надзорных
- > количество подготовленных документов через конструктор
- > использование калькулятора расчетов
- > доля пользователей в МКД
- > проактивное управление эксплуатацией многоквартирного дома и качеством жилищно-коммунальных услуг на основе объективных данных
- > динамика текущей оценки МКД

Реальный

- > экологичная включенность жителей в процесс управления МКД
- > высвобождение ресурса контрольно-надзорных органов для содержательной, а не технической работы
- > делегирование просветительской и разъяснительной работы с населением
- > снижение тревожности и количества эмоциональных обращений управляющую организацию и контрольно-надзорные органы
- > инструмент для проявления и поддержки инициативы жителей МКД
- > историчность и репрезентативность данных
- > прозрачность приоритизации работ по текущему ремонту и обслуживанию МКД
- > чек-листы, основанные на НПА

Технические характеристики

