



Описание проекта

О чем проект Система терминалов с двусторонней видеосвязью (включает интерактивную сенсорную панель, банковский терминал, приемник купюр, считыватель штрих-кодов и QR-кодов) позволяет принимать платежи с помощью удаленных операторов. В состав оборудования входит web-камера, которая обеспечивает зрительный контакт и ощущение общения в формате «лицом к лицу». Удаленному оператору доступные все необходимые для обслуживания клиента опции: авторизация абонента; данные и история обращений.

Воронин Антон
Владимирович

ООО фирма "Интерсвязь"

Телефон:

Сайт: <https://contact.is74.ru/teleoffice>

Эл. почта: anton@inersvyaz.net

- Задачи проекта**
- ✓ Организация удаленного обслуживания клиентов.
 - ✓ Сокращение расходов на содержание точек обслуживания до 80%.

18 городов и 3 субъекта РФ

Время реализации: 7 дней

Стоимость: от 11 000 руб
до 1 450 000 руб

Эффект от внедрения

Расчетный

- Сокращение расходов на персонал и на аренду места в ТК в 3-4 раза за счет уменьшения необходимой площади аренды для телеофиса в сравнении с оффлайн-офисом.
- Сокращение расходов на обслуживание офиса – 1 оператор контакт-центра может обслуживать до 10 телеофисов в смену.
- Повышение узнаваемости бренда и упрощение контакта абонента с компанией.
- Повышение качества приема платежей через терминал.

Реальный

- В городах присутствия компании «Интерсвязь» установлено 38 терминалов плюс 2 компьютера в головном офисе «Интерсвязи». Разработка первой версии ПО заняла 9 месяцев.
- Точка безубыточности пройдена через 6,5 месяцев.
- Количество принятых через телеофисы обращений абонентов в 2019 году — 5400, в 2020 — 30000.
- Сокращение затрат на содержание офисов обслуживания абонентов — на 80%.

Технические характеристики

- ✓ Используемые технологии: PHP с использованием технологий WebRTC и WebSocket.
Необходимое оборудование: Сервер (до 1000 телеофисов) – Intel(R) Xeon(R) Gold 6138 CPU 2.00GHz;
RAM от 2 Гб; SSD любой, проект занимает 2Гб
Операционная система – Linux
Пропускная способность сети – 5 Мбит/сек.

