

Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации программного обеспечения - Автоматизированная информационная система «Умный город»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

1. Общие сведения

1.1. Назначение документа

Настоящее руководство пользователя предназначено для ознакомления с порядком работы в автоматизированной информационной системе «Умный город» и описывает основные пользовательские сценарии, включая:

- авторизацию в системе;
- ввод показателей цифровизации;
- использование тепловой карты;
- просмотр рейтингов;
- работу с аналитическими разделами.

Документ предназначен для пользователей системы и не требует специальных технических знаний.

2. Авторизация

2.1. Назначение авторизации

Авторизация обеспечивает:

- доступ к функциям системы только зарегистрированным пользователям;
- разграничение прав (просмотр, ввод, проверка данных) в зависимости от роли;
- защиту данных от несанкционированного доступа.

2.2. Требования перед входом

Перед началом работы убедитесь, что:

- есть доступ в интернет/корпоративную сеть (в зависимости от среды);
- установлен браузер (Chrome / Firefox / Safari / Яндекс.Браузер — актуальные версии);
- известны логин и пароль (выданы администратором системы или ответственным лицом).

2.3. Переход к странице входа

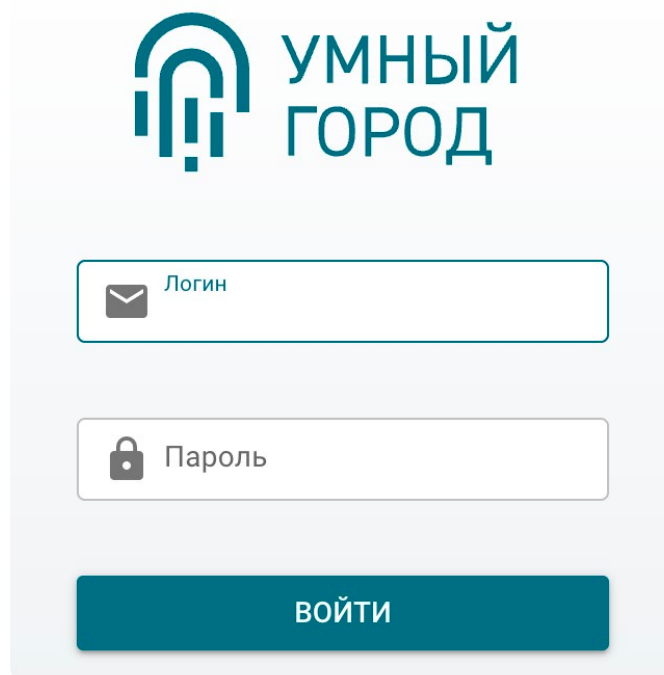
2.3.1. Открытие системы

1. Откройте браузер.
2. В адресной строке введите адрес системы.

Пример демо-стенда:

- <https://demo.russiasmartcity.ru>
- 3. Нажмите **Enter** и дождитесь загрузки страницы.

2.3.2. Что должно отображаться



УМНЫЙ ГОРОД

Логин

Пароль

ВОЙТИ

Если вы не входили ранее (или сессия завершена), система показывает:

- форму входа (поля для логина и пароля);
- кнопку подтверждения входа.

2.4. Ввод учетных данных

2.4.1. Заполнение формы

1. В поле **Логин** введите ваш логин.
2. В поле **Пароль** введите пароль.
3. Нажмите кнопку **Войти** (или аналогичную по смыслу).

2.4.2. Правила ввода

- логин вводится без лишних пробелов;
- пароль чувствителен к регистру

2.5. Результат успешного входа

При успешной авторизации:

- форма входа исчезает;
- открывается главный экран системы;
- становятся доступны разделы меню, соответствующие вашей роли.

2.6. Ошибки при входе и действия пользователя

2.6.1. Неверный логин или пароль

Симптом: система сообщает об ошибке входа.

Действия:

1. Проверьте правильность логина.
2. Проверьте раскладку клавиатуры и Caps Lock.
3. Повторите ввод пароля.
4. Если ошибка сохраняется — обратитесь к администратору за восстановлением доступа.

2.6.2. Система не открывается (страница не загружается)

Симптом: браузер показывает ошибку загрузки сайта, “не удаётся получить доступ”.

Действия:

1. Проверьте подключение к интернету/сети.

2. Проверьте правильность адреса.
3. Попробуйте открыть сайт в другом браузере.
4. Если не помогает — сообщите в техподдержку (указать адрес, время, скриншот ошибки).

2.6.3. Ошибка сертификата (HTTPS)

Симптом: браузер предупреждает о недоверенном сертификате.

Действия:

1. Не продолжайте работу, если это рабочая среда (возможен риск безопасности).
2. Сообщите в техподдержку: домен, текст предупреждения, время.

2.7. Завершение сессии (выход из системы)

2.7.1. Как выйти корректно

1. В верхней панели нажмите кнопку “Выйти”
2. Убедитесь, что система вернулась на страницу входа.

2.7.2. Когда выход обязателен

- если работа завершена;
- если доступ осуществляется с общего/чужого компьютера;
- если вы передаете рабочее место другому сотруднику.

3. Ввод показателей цифровизации

3.1. Назначение раздела

Раздел ввода показателей предназначен для:

- заполнения значений показателей цифровизации городского хозяйства;
- актуализации ранее введенных данных;
- прикрепления подтверждающих материалов;
- подготовки данных для расчёта индекса цифровизации (IQ).

Доступ к вводу и редактированию показателей определяется ролью пользователя.

3.2. Переход в раздел ввода показателей

3.2.1. Открытие раздела

После авторизации пользователь:

1. Открывает главное меню системы.
2. Выбирает пункт **Показатели**

3.2.2. Результат перехода

АИС "Умный город" | ИНДЕКС ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА - IQ

Показатели по региону

Регион: Брянская область

Муниципальное образование:

Брянская область

- Цифровая трансформация ГМУ
- Экология
- Транспорт
- Предпринимательство
- Строительство
- Молодежная политика
- Здравоохранение**
- Безопасность
- Образование
- Геоинформационные технологии

Здравоохранение

Доля записей на прием к врачу, совершенных гражданами дистанционно Целевой

Количество записей на прием к врачу в государственные учреждения здравоохранения на территории Субъекта, за исключением учреждений федерального и ведомственного подчинения, совершенных гражданами дистанционно, включая вызов врача на дом онлайн или с помощью голосовых помощников и (или) чат-ботов

Количество записей...

Общее количество записей на прием к врачу в государственные учреждения здравоохранения на территории Субъекта, за исключением учреждений федерального и ведомственного подчинения, совершенных гражданами, включая вызов врача на дом

Общее количество ...

Доля медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, использующих медицинские информационные системы для организации и оказания медицинской помощи гражданам, обеспечивающие информационное взаимодействие с Единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения Целевой

Количество медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения, использующих медицинские информационные системы для организации и оказания медицинской помощи гражданам, обеспечивающие информационное взаимодействие с единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения

Количество медицин...

Общее количество медицинских организаций государственной и муниципальной систем здравоохранения в Субъекте

Сохранено в 11:20 18/12

СОХРАНИТЬ ОТПРАВИТЬ

Система отображает:

- список показателей;
- элементы фильтрации (территория, период, направление — при наличии);
- формы для ввода или просмотра значений.

3.3. Выбор территории и периода

3.3.1. Выбор территории

Если права пользователя это предусматривают, перед вводом данных необходимо:

1. Выбрать субъект Российской Федерации или муниципальное образование.
2. Подтвердить выбор территории.

Отображаемый список территорий ограничен правами доступа пользователя.

3.4. Просмотр перечня показателей

3.4.1. Структура перечня

Перечень показателей:

- сгруппирован по направлениям цифровизации;
- представлен в виде списка;

- дополнен описанием показателей.

3.4.2. Навигация по показателям

Пользователь может:

- прокручивать список показателей;
- раскрывать группы показателей;
- переходить к конкретному показателю для ввода значения.

3.5. Ввод значения показателя

3.5.1. Заполнение значения

Для ввода значения пользователь:

1. Открывает форму соответствующего показателя.
2. Вводит числовое или текстовое значение в предусмотренное поле.
3. Проверяет корректность введенных данных.

Тип значения (число, процент, логическое значение) определяется настройками показателя.

3.5.2. Проверка корректности

Система может автоматически проверять:

- обязательность заполнения поля;
- допустимый формат значения;
- диапазон допустимых значений.

При обнаружении ошибок система отображает соответствующее сообщение.

3.6. Прикрепление подтверждающих документов

3.6.1. Назначение подтверждений

Подтверждающие документы используются для:

- обоснования введенных значений;
- последующей экспертной проверки данных.

3.6.2. Загрузка файла

Цифровая трансформация ГМУ

Наличие единой карты жителя, позволяющей получать социально-значимые услуги, по которым установлены льготы, а также иные востребованные сервисы и услуги

Единая карта жителя внедрена?

ДА

НЕТ

Прикрепите файл или укажите ссылку!



Документ (pdf, docx, jpg, png. До 10 Мб)

Ссылка

Для прикрепления документа пользователь:

1. Нажимает поле **Документ**.
2. Выбирает файл на компьютере.
3. Подтверждает загрузку.

Допускаются электронные документы в установленных форматах (PDF, изображения и др.).

3.6.3. Результат загрузки

После успешной загрузки:

- файл отображается в списке прикрепленных документов;
- файл связан с соответствующим показателем;
- документ доступен для просмотра пользователями с соответствующими правами.

3.7. Сохранение введенных данных

3.7.1. Сохранение

После ввода значений и загрузки документов пользователь:

1. Нажимает кнопку **Сохранить**.
2. Ожидает подтверждение от системы.

3.7.2. Результат сохранения

При успешном сохранении:

- система отображает уведомление об успешном выполнении операции;
- введенные данные сохраняются в базе данных;
- данные становятся доступными для расчёта индекса и аналитики.

3.8. Отправка формы

3.8.1. Отправка заполненной формы

После заполнения всех показателей пользователь нажимает кнопку **Отправить**. Форма закрывается для редактирования. Результаты ввода уходят в расчет.

3.9. Типовые ошибки при вводе показателей

3.9.1. Не заполнено обязательное поле

Сообщение системы: указание на необходимость заполнения.

Действие пользователя: заполнить поле и повторить сохранение.

3.9.2. Неверный формат значения

Сообщение системы: указание на некорректный формат.

Действие пользователя: исправить значение (например, убрать текст из числового поля).

3.9.3. Отсутствие прав на редактирование

Сообщение системы: операция недоступна.

Действие пользователя: обратиться к администратору для уточнения прав доступа.

4. Использование тепловой карты

4.1. Назначение тепловой карты

Тепловая карта предназначена для наглядного отображения уровня цифровизации городского хозяйства по территориям и используется для:

- визуального сравнения территорий;
- быстрого анализа распределения значений индекса цифровизации (IQ);
- выявления территорий с различным уровнем цифрового развития.

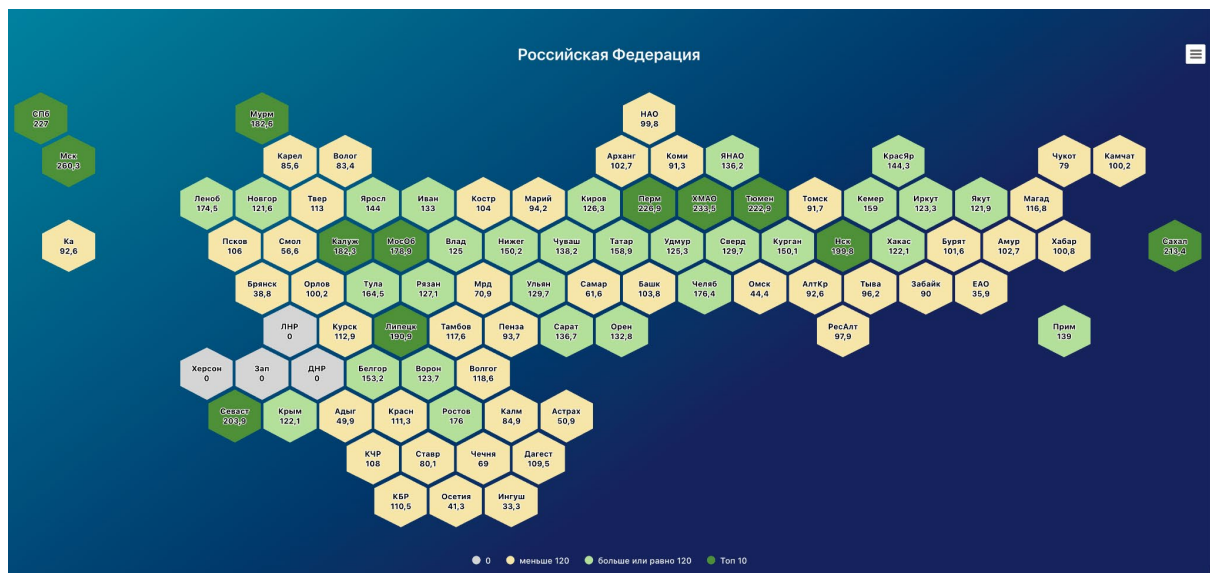
4.2. Переход к разделу тепловой карты

4.2.1. Открытие раздела

Для перехода к тепловой карте пользователь:

1. Открывает главное меню системы.
2. Выбирает пункт **Карта регионов**.

4.2.2. Результат перехода



После перехода система отображает:

- карту территории;
- цветовую индикацию территориальных единиц;
- элементы управления картой (масштабирование, навигация).

4.3. Цветовая шкала и интерпретация значений

4.3.1. Принцип цветовой индикации

Цвет каждой территории на карте отражает значение индекса цифровизации или другого показателя. Цветовая шкала отображается в интерфейсе карты и используется для интерпретации данных.

4.3.2. Назначение шкалы

Цветовая шкала позволяет:

- быстро оценить относительный уровень цифровизации;
- выявить территориальные различия;
- провести первичный визуальный анализ без перехода к таблицам и графикам.

4.4. Навигация по карте

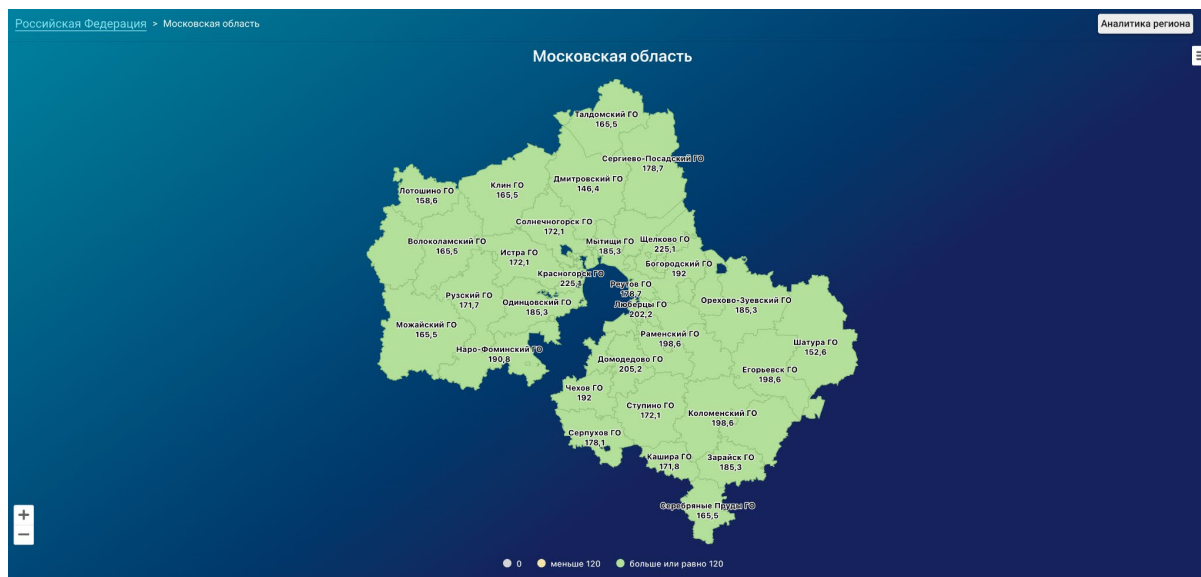
4.4.1. Масштабирование

В режиме просмотра региона Пользователь может:

- увеличивать масштаб карты для детального просмотра;
- уменьшать масштаб для общего обзора.

Масштабирование осуществляется с помощью элементов управления карты или стандартных средств браузера.

4.4.2. Перемещение между режимами просмотра региона, всей страны



Для перемещения в режим просмотра региона пользователь нажимает левой кнопкой мыши на соответствующий регион.

Для возврата в режим просмотра всей страны необходимо нажать на кнопку Российская Федерация.

4.5. Просмотр информации по территории

4.5.1. Выбор территории

Для получения подробной информации пользователь:

1. Выбирает территорию на карте (щелчком мыши).
2. Ожидает отображения информационного окна или панели.

4.5.2. Отображаемая информация

При выборе территории система отображает:

- наименование территории;
- значение индекса цифровизации;
- агрегированные показатели;
- аналитические панели и таблицы

4.6. Связь тепловой карты с другими разделами

Тепловая карта интегрирована с другими функциональными разделами системы и может использоваться как:

- отправная точка для перехода к аналитике;
- инструмент предварительного анализа перед просмотром рейтингов;
- визуальное дополнение к табличным данным.

4.7. Типовые ситуации и рекомендации

4.7.1. Территория не окрашена

Причина: отсутствуют данные или показатели не заполнены.

Рекомендация: проверить наличие введенных данных в разделе ввода показателей.

4.7.2. Цвет карты не соответствует ожиданиям

Причина: используется относительная шкала.

Рекомендация: ориентироваться на легенду цветовой шкалы и сравнение между территориями.

5. Просмотр рейтинга

5.1. Назначение раздела «Рейтинг IQ»

Раздел «Рейтинг IQ» предназначен для:

- отображения упорядоченного списка территорий по уровню цифровизации;
- сравнения результатов цифрового развития;
- анализа относительного положения субъектов Российской Федерации и муниципальных образований.

Рейтинг формируется на основе рассчитанных значений индекса цифровизации городского хозяйства (IQ).

5.2. Переход к разделу рейтинга

5.2.1. Открытие раздела

Для перехода к рейтингу пользователь:

1. Открывает главное меню системы.
2. Выбирает пункт **Рейтинг IQ**.

5.2.2. Результат перехода



АИС "УМНЫЙ ГОРОД" | ИНДЕКС ЦИФРОВИЗАЦИИ ГОРОДСКОГО ХОЗЯЙСТВА - IQ




Рейтинг IQ

Административные единицы

СОХРАНИТЬ В EXCEL

РЕГИОНЫ

КРУПНЕЙШИЕ МО

КРУПНЫЕ МО

БОЛЬШИЕ МО

СРЕДНИЕ МО

МАЛЫЕ МО

№	Муниципальное образование	Регион	Рейтинг
1	Москва	Город Москва	260.3
2	Санкт-Петербург	Город Санкт-Петербург	227
3	Казань ГО	Республика Татарстан	225.8
4	Пермский ГО	Пермский край	220.5
5	Челябинский ГО	Челябинская область	219.6
6	Екатеринбург ГО	Свердловская область	210.4
7	Нижний Новгород ГО	Нижегородская область	206.7
8	Новосибирск ГО	Новосибирская область	204
9	Красноярск ГО	Красноярский край	203.7
10	Воронеж ГО	Воронежская область	201.3
11	Ростов-на-Дону ГО	Ростовская область	200.5
12	Волгоград ГО	Волгоградская область	171.5
13	Уфа ГО	Республика Башкортостан	149.4

16 записей из 16 загружено

Система отображает:

- таблицу рейтинга территорий;
- значения индекса цифровизации;
- позиции территорий в общем списке.

5.3. Структура рейтинга

5.3.1. Состав отображаемых данных

В таблице рейтинга отображаются:

- порядковый номер (позиция) территории;
- наименование территории;
- значение индекса цифровизации (IQ).

5.3.2. Уровни детализации

Рейтинг может отображаться:

- по субъектам Российской Федерации;
- по муниципальным образованиям;
- в разрезе выбранного уровня (в зависимости от настроек и прав доступа).

5.4. Сортировка и навигация

5.4.1. Сортировка данных

Пользователь может:

- просматривать рейтинг в порядке убывания значений индекса;
- изменять порядок сортировки (возрастание/убывание).

5.4.2. Навигация по списку

В зависимости от объёма данных пользователь может:

- прокручивать список рейтинга;
- переходить между вкладками (рейтинг регионов, рейтинги муниципалитетов по категориям).

5.5. Просмотр информации по территории

5.5.1. Переход к детализации

При выборе строки рейтинга пользователь может перейти к детальному просмотру выбранной территории;

5.6. Интерпретация результатов рейтинга

5.6.1. Относительный характер рейтинга

Рейтинг отражает **относительное положение** территорий и используется для:

- сравнения результатов цифровизации;
- выявления лидеров и территорий с потенциалом роста.

5.6.2. Ограничения интерпретации

Позиция в рейтинге:

- зависит от полноты и актуальности введённых данных;
- может изменяться при обновлении показателей;
- должна анализироваться совместно с аналитическими разделами системы.

5.7. Типовые ситуации

5.7.1. Территория отсутствует в рейтинге

Причина: отсутствуют данные или не завершён ввод показателей. **Рекомендация:** проверить заполнение данных в разделе ввода показателей.

5.7.2. Результаты рейтинга изменились

Причина: обновлены данные или выполнен перерасчёт индекса. **Рекомендация:** учитывать дату и условия расчёта при анализе.

6. Использование раздела «Аналитика»

6.1. Назначение аналитического раздела

Раздел «Аналитика» предназначен для углублённого анализа данных цифровизации городского хозяйства и позволяет пользователю:

- анализировать структуру и динамику показателей;
- сравнивать значения по направлениям цифровизации;
- оценивать вклад отдельных показателей в итоговый индекс цифровизации (IQ).

6.2. Переход в раздел аналитики

6.2.1. Открытие раздела

Для перехода в аналитический раздел пользователь:

1. Открывает главное меню системы.
2. Выбирает пункт **Аналитика**.

6.2.2. Результат перехода



Система отображает аналитический интерфейс, включающий:

- графики и диаграммы;
- элементы выбора параметров анализа (территория, период, направление);
- информационные подписи и легенды.

6.3. Просмотр аналитических представлений

6.3.1. Типы визуализаций

В аналитическом разделе могут использоваться:

- линейные графики;
- столбчатые диаграммы;
- круговые диаграммы;
- иные визуальные формы представления данных.

Тип визуализации определяется характером анализируемых данных.

6.3.2. Работа с графиками

Пользователь может:

- просматривать значения показателей на графиках;
- анализировать распределение данных;
- оценивать соотношение показателей между собой.

6.4. Выбор параметров анализа

6.4.1. Выбор территории

Для анализа пользователь может выбрать:

- субъект Российской Федерации;
- муниципальное образование (при наличии прав доступа).

После выбора территории аналитические данные обновляются автоматически.

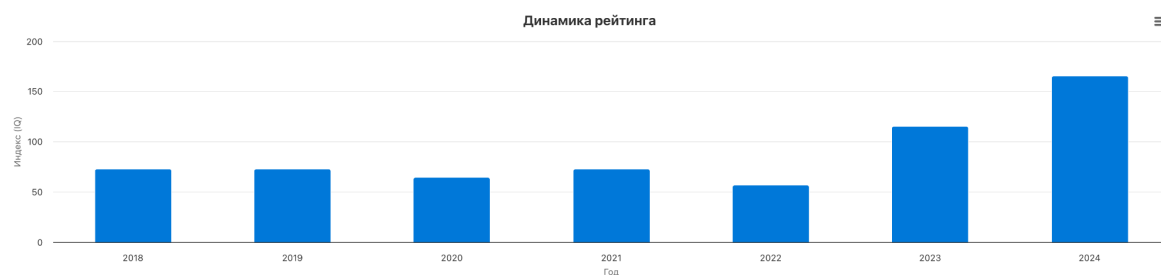
6.4.2. Выбор периода

Аналитика

Регион
Московская область

Муниципальное образование
Дубна ГО

ЗНАЧЕНИЯ ДЕТАЛИЗАЦИЯ ДИНАМИКА РЕЙТИНГА РЕКОМЕНДОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ



Пользователь может:

- выбрать отчётный период;
- просматривать динамику показателей за разные периоды.

6.4.3. Выбор направления цифровизации

Аналитика может быть представлена:

- по всем направлениям цифровизации;
- по отдельным выбранным направлениям.

6.5. Анализ и интерпретация данных

6.5.1. Анализ структуры индекса

Пользователь может:

- оценивать вклад отдельных направлений в итоговый индекс;
- выявлять направления с наибольшим и наименьшим вкладом.

6.6. Связь аналитики с другими разделами

Аналитический раздел используется совместно с:

- тепловой картой (для визуального сопоставления);
- рейтингами (для подтверждения позиций);
- разделом ввода показателей (для уточнения источника данных).

6.7. Типовые ситуации и рекомендации

6.7.1. Данные не отображаются

Причина: отсутствуют введенные данные или выбраны неподдерживаемые параметры. **Рекомендация:** проверить выбранную территорию, период и наличие введенных показателей.

6.7.2. Значения изменились

Причина: обновлены исходные данные или выполнен перерасчет индекса.

Рекомендация: учитывать актуальность данных при анализе.